

RELATÓRIO **GERENCIAL**

AGOSTO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

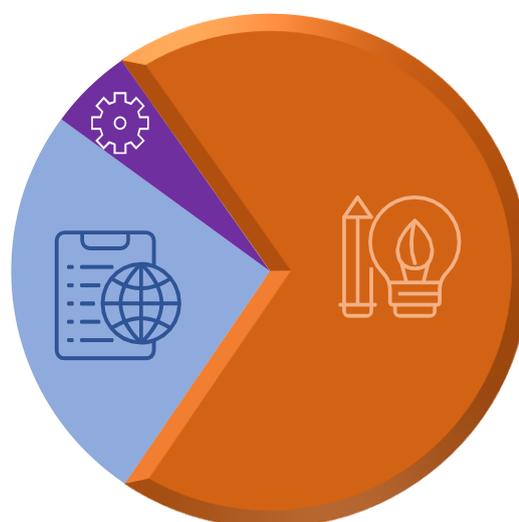


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	102	88%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	842	140%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	927	93%
TOTAL GERAL	-	1600	1.769	110%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.589	91%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.802	98%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	75	114%

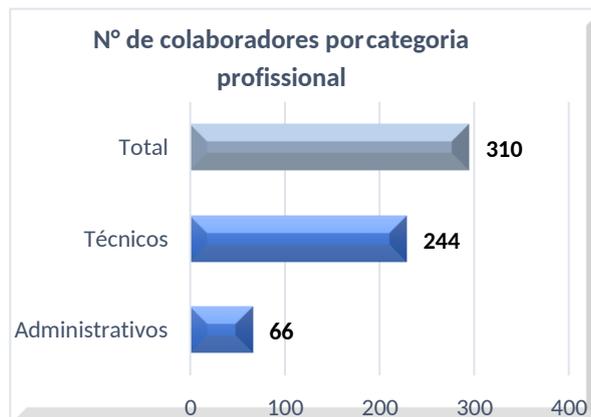
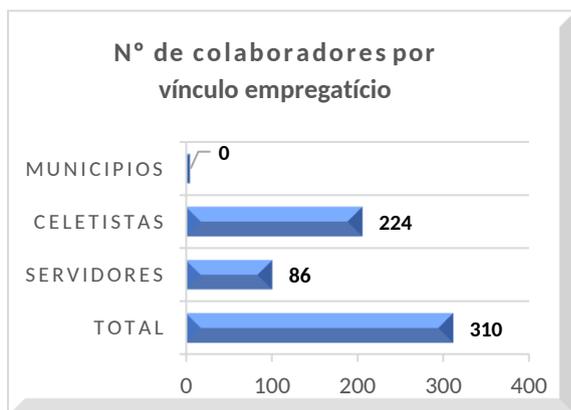
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.786	102%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.406	37%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.108	111%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.475	109%
Exames Hematológicos	Amostras	170	536	315%
Ambulatório	Procedimentos	310	81	26%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.711	276%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	2	7%
TOTAL GERAL	-	42.496	43.571	103%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.802
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.714
% Realizado	98%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.802
Doadores de repetição (retorno)	1.607
% Realizado	42%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – agosto de 2022				
Coleta externa representou 18% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	875	670	207	133



Maternidade Dona Iris – Goiânia/18/08/2022



SESI – Jaiara Anápolis GO 24/08/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: agosto de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	92%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	98%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	42%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	agosto
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

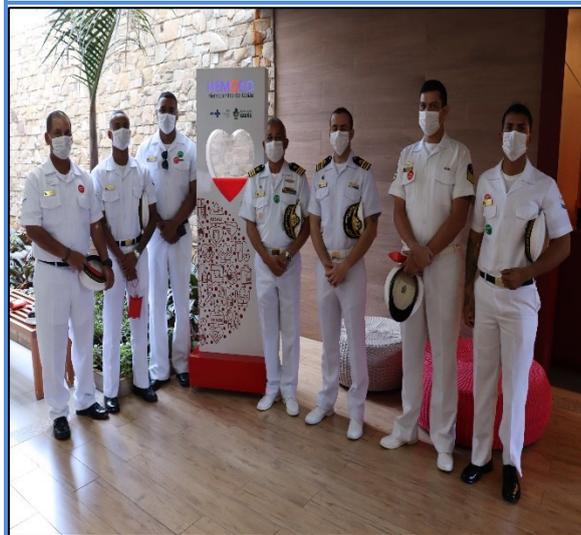
Usuários	agosto
Percentual de satisfação do usuário	95,15%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
agosto/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	01	0	100%
Total	0	10	0	100%

agosto/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.667	92
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	95,17%	95,65%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	4,44%	3,26%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,39%	1,09%

agosto/2022	
Avaliações	Rede Sociais
A partir do dia 01 de julho até o fim das eleições 2022, todas as redes sociais e sites oficiais das Secretarias de Estado, Órgãos, Entidades, Fundações, Autarquias e Agências de Notícias que compõe a estrutura do Poder Executivo Estadual, foram retirados do ar, respeitando à legislação eleitoral.	

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Comemoração do 34º aniversário do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz contou com uma apresentação musical.



Campanha do Colégio José Lobo



Campanha Caravana do bem



Hemocentro Estadual da Região Sudeste | HEMOGO Rio Verde no dia 31/08/2022 realiza a inauguração da reforma de revitalização e ampliação de sua estrutura.

HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

Palestra
**Dia Nacional de
Combate ao Fumo**

Palestrante:
Marcelo Rabahi
(médico pneumologista)

29 de agosto | 11 horas | Auditório do Hemocentro Coordenador

SUS | SES | Governo de GOIÁS



Palestra para os colaboradores da Rede Hemo em alusão ao Dia Nacional de Combate ao fumo com pneumologista Dr. Marcelo Rabahi.



Visita da ABRALE.



Colaboradores participam da ação do projeto Platéia Social.



Reunião da Assessoria científica da BIO RAD para alinhamento do Controle de Qualidade específico para automação.

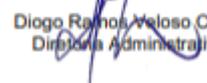


Profissionais da Rede Hemo participam de cursos promovidos pela rede ONCO ENSINO.

Atenciosamente,


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em /___/___/___

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech